

Pressemitteilung

In Qualität investieren

bfkm Halle führt Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von vier Unternehmen erfolgreich zur Zertifizierung

Vier namhafte, in der mitteldeutschen Region ansässige Unternehmen haben in den vergangenen Monaten die Dienstleistung des bfkM fingerhut + seidel Halle in Anspruch genommen, um ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf den Erwerb der Personen-Kompetenz-Zertifikate Customer Call Center Agent und Sales Agent vorzubereiten.

Die Communication Factory Magdeburg, die S-Direkt Halle, die BHW Bausparkasse AG und die Ista Shared Services GmbH – Service Center Leipzig gehören seit jeher zu jenen Kommunikationsdienstleistern, die auf Qualität durch Qualifizierung setzen. Und sie fahren gut damit.

In den vergangenen Monaten wurden durch Trainerinnen und Trainer des bfkM Halle insgesamt 130 Teilnehmerinnen und Teilnehmer für die Zertifikatsprüfungen fit gemacht. Bei der ISTA geschah dies in dem kurzen Zeitraum von nur einem Monat. Andere Unternehmen verteilten die entsprechenden Ausbildungsmodule auf längere Zeiträume. Das bfkM fingerhut + seidel entwickelt für jedes Unternehmen individuelle Lösungen und Zeitpläne für die Zertifikatsvorbereitung, so dass sich die Qualifizierungsprogramme gut in interne Abläufe einordnen und die laufende Arbeit nicht beeinträchtigen.

110 Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben inzwischen die Zertifikatsprüfungen erfolgreich bestanden. Zu Beginn des kommenden Jahres werden Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Unternehmens Swisspost vorbereitet und geprüft.

Als großen Erfolg bewertet bfkM-Geschäftsführer Christian Fingerhut die Tatsache, dass in diesem Jahr alle Agents, die an der Vorbereitung auf die Zertifikatsprüfungen teilgenommen haben, die Prüfungen auch bestanden. „Das spricht für die Qualität unserer Arbeit und die Praxistauglichkeit unseres modularen Ausbildungsprogramms, das für jedes Prüfungsschema die passenden Seminarbausteine bietet. Wir werden im kommenden Jahr auf diesen Erfolgen aufbauen können und die Trainings zum Zertifikatserwerb in noch größerem Umfang durchführen.“

Die Zukunft der Unternehmen in der Kommunikationsdienstleistungs-Branche liegt in gut und bestens qualifizierten Mitarbeitern. Und auch dem Einzelnen bietet der Erwerb eines der beiden Zertifikate gute Ausgangsbedingungen für Erfolg auf dem Arbeitsmarkt und berufliches Weiterkommen. "

bfkm fingerhut +seidel ist deutschlandweit das erste Trainingsinstitut gewesen, das Agents zur bestandenen Prüfung und zum Zertifikat führen konnte. Christian Fingerhut und Katrin Seidel waren maßgeblich an der Entwicklung der Zertifikate beteiligt. „Wir sind überzeugt“, so Katrin Seidel, „dass immer mehr Unternehmen unser Angebot zur Zertifikatsvorbereitung annehmen werden und dass wir so eine Lücke schließen, die in der in den vergangenen Jahren boomenden Branche mit großen Wachstumsraten auch im Bereich Personal entstanden ist.“

Über bfkM fingerhut + seidel

Das bfkM mit Sitz in Halle (Saale) gehört mit jährlich mehreren tausend Schulungsteilnehmern zu den etablierten Trainings- und Consultingunternehmen und ist Spezialist für die Call Center Branche. Seit 1992 ist bfkM für namhafte Auftraggeber in Deutschland, Österreich und der Schweiz erfolgreich tätig. bfkM bietet Training, Consulting und Qualitätsmanagement für Unternehmen mit Kundenkontakt an und ist anerkannter Spezialist für innovative Qualifizierungskonzepte und Beratungsprozesse. bfkM entwickelt komplexe Lösungen für Unternehmen in den Bereichen Qualitätssicherung, Personal- und Organisationsentwicklung und Mitarbeiterführung.

Pressekontakt

bfkm fingerhut + seidel
Volker Horn
Leiter Marketing, Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Telefon: 0345/68 239-14
Telefax: 0345/68 239-10
E-Mail: presse@bfkm-halle.de