

FRAGEBOGEN – 3 JAHRE AUSBILDUNG IM DIALOGMARKETING

bfkm fingerhut + seidel

Drei Jahre Ausbildung im Bereich Dialogmarketing sind Anlass für die Frage, wie es um die Qualität der Ausbildung steht. bfkm fingerhut+seidel möchte die Gelegenheit des bundesweiten Auszubildenden-Wettbewerbes „Young Professionals – Talente im Dialog“ nutzen, um genau dieser Frage nachzugehen, und zwar aus der Perspektive der Auszubildenden. Daher möchten wir Euch bitten, den folgenden Fragebogen auszufüllen und uns mitzuteilen, wie ihr die Qualität der Ausbildung im Unternehmen und in der Berufsschule einschätzt.

Neben den Fragen, die durch Ankreuzen zu beantworten sind, gibt es auch offene Fragen, bei denen uns eure Sichtweisen oder Probleme besonders interessieren. Selbstverständlich werden eure Antworten anonym behandelt!

ALLGEMEINE FRAGEN

1. Welchen Ausbildungsberuf erlernst du?

Servicefachkraft Dialogmarketing	Kaufmann/Kauffrau Dialogmarketing
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. In welchem Ausbildungsjahr befindest du dich?

<input type="checkbox"/>	Ausbildungs- jahr
--------------------------	----------------------

3. Wie alt bist du?

<input type="checkbox"/>	Jahre
--------------------------	-------

4. Bist du ...?

männlich	weiblich
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Gibt es vorherige begonnene oder abgeschlossene Ausbildungen?

ja	nein
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wenn ja, welche sind das ...

<input type="text"/>
<input type="text"/>

6. Ich bin auf den Ausbildungsberuf im Dialogmarketing aufmerksam geworden durch ...

Anzeigen	<input type="checkbox"/>
Berufsberatung	<input type="checkbox"/>
Berufsmessen	<input type="checkbox"/>
Tag der offenen Tür	<input type="checkbox"/>
Plakatwerbung	<input type="checkbox"/>
Mundpropaganda	<input type="checkbox"/>
Sonstiges ...	<input type="checkbox"/>

7. Vor Antritt meiner Ausbildung bin ich umfangreich und ausführlich über den Beruf informiert worden?

trifft voll zu	trifft über- wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ich hätte mir an dieser Stelle noch folgende weitergehende Informationen gewünscht ...

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

DER UNTERRICHT IN DER BERUFSSCHULE

Hier beantworte bitte alle Fragen mit Blick auf deine Berufsschule aus deinen persönlichen Erfahrungen heraus.

8. Wie groß ist deine Klasse?

	Schüler
--	---------

9. Den Start der Ausbildung in der Berufsschule empfand ich als gelungen und motivierend?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

Wodurch? ...

10. Mir wurden von Anfang an die Ziele und Anforderungen des jeweiligen Ausbildungsjahres vermittelt?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

Wie? ...

11. Meine Lehrer überzeugen durch fachliche Kompetenz und Praxiswissen?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

12. Theoretische Inhalte werden ausführlich, angemessen und verständlich vermittelt?

13. Der Unterricht wird methodisch abwechslungsreich gestaltet?

Wie? ...

14. Die Auswahl der Lehr- und Lernmaterialien ist qualitativ angemessen?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

Welche werden genutzt? ...

15. Ich habe den Eindruck, meine Lehrer bilden sich in den jeweiligen Fachbereichen weiter und sind auf dem neuesten Stand?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

16. Neben der Vermittlung von neuem Wissen üben wir ausreichend an Praxisbeispielen?

17. Projektarbeit ist Bestandteil des Unterrichts?

In welchen Fächern?...

18. Wir werden dabei unterstützt, uns auch außerhalb der Schule mit dem Berufsbild vertraut zu machen? (z.B. Messebesuche)

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

Wie? ...

19. Ich fühle mich gut auf die Prüfung vorbereitet?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

Wodurch? ...

20. Ich fühle mich gut auf die Praxis in meinem Ausbildungsunternehmen vorbereitet?

trifft voll zu	trifft über-wiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

21. Das erlernte Wissen kann ich gut in der Praxis anwenden?

Was besonders? ...

22. Meine Lehrer bemühen sich, auch auf spezielle Fragen eine Antwort zu finden?

23. Die Lernatmosphäre an meiner Schule gefällt mir gut?

24. Meine Lehrer kommunizieren mit uns auf Augenhöhe?

25. Die räumlichen Bedingungen entsprechen meinen Erwartungen?

26. Für Praxistrainings steht uns in der Berufsschule die entsprechende technische Ausstattung zur Verfügung?

Welche? ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

27. Uns stehen ausreichend Fachlehrer zur Verfügung?

28. Vertretungen werden unkompliziert umgesetzt, sodass wir wenig bis keinen Ausfall haben.

29. Meine Berufsschule pflegt den Kontakt zu meinem Ausbildungsunternehmen?

Wie? ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

30. Besonders gut gefällt mir ... (3 Punkte)

31. Ich würde mir noch wünschen, dass ... (3 Punkte)

DIE AUSBILDUNG IM UNTERNEHMEN

Hier beantworte bitte alle Fragen mit Blick auf dein Ausbildungsunternehmen aus deinen persönlichen Erfahrungen heraus.

32. Wieviele Beschäftigte gibt es ungefähr in deinem Ausbildungsunternehmen?

	Beschäftigte
--	--------------

33. Wieviele Azubis gibt es insgesamt?

	Azubis
--	--------

34. Wieviele Azubis gibt es in den Fachrichtungen SDM/KDM?

	Azubis
--	--------

35. Mein Ausbildungsunternehmen befindet sich in ... (Bundesland)

--

36. Ich musste vor meiner Ausbildung ein Auswahlverfahren durchlaufen?

ja	nein

37. Ich wurde in meinem Unternehmen herzlich aufgenommen?

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

38. An mich gestellte Anforderungen wurden/werden klar kommuniziert?

39. Mir wurde ein nachvollziehbarer betrieblicher Ausbildungsplan ausgehändigt?

40. Neben praktischem Wissen werden mir auch theoretische Hintergründe erklärt?

41. Dabei wird auf das in der Berufsschule erlernte Wissen Bezug genommen?

42. Mir werden bisher die zum Erreichen der Ausbildungsziele notwendigen Kenntnisse und Fertigkeiten vermittelt?

Davon weiß ich bisher zu wenig ...

43. Wie ist die Ausbildung organisiert?

freigestellter Ausbilder	für Ausbildung zuständiger Mitarbeiter

44. Wieviele Azubis werden von ihm betreut?

	Azubis
--	--------

45. Kann der Ausbilder fachlich und inhaltlich alle Kenntnisse vermitteln?

Folgende Mängel gibt es ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

46. Werden die Ausbildungsinhalte pädagogisch gut vermittelt?

Folgende Probleme gibt es ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

47. Ich fühle mich gut auf die Prüfung vorbereitet?

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

48. Ich durchlaufe unterschiedliche Ausbildungsbereiche?

Welche? ...

49. Die räumlichen Bedingungen entsprechen meinen Erwartungen?

50. Für die jeweiligen Tätigkeiten steht mir ein entsprechender Arbeitsplatz zur Verfügung?

51. Ich werde in diese Bereiche ausreichend eingearbeitet?

52. Mein Ausbilder/Ansprechpartner kommuniziert mit mir auf Augenhöhe?

53. Auf Fragen erhalte ich eine kompetente Antwort?

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

54. Ich erledige Tätigkeiten, die nichts mit meinem Ausbildungsziel zu tun haben?

Welche Tätigkeiten sind das? ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

55. Meine Wochenarbeitszeit entspricht der unternehmensüblichen Arbeitszeit.

Ich arbeite ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

mehr	weniger

56. Ich habe einen Ansprechpartner, wenn es Probleme gibt?

57. Meine Kollegen stehen mir mit Rat und Tat zur Seite?

58. Meine Vorgesetzten geben mir regelmäßig konstruktives Feedback?

59. Probleme werden konstruktiv gelöst?

60. Die Fähigkeit zur Teamarbeit wird gefördert?

61. Projektarbeiten sind Bestandteil der Ausbildung?

Was für Projekte sind das? ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

62. Ich nehme regelmäßig an internen Weiterbildungsmaßnahmen teil?

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

63. Mein Ausbildungsunternehmen pflegt den Kontakt zu meiner Berufsschule?

Wie? ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

64. Die Lernatmosphäre in meinem Ausbildungsunternehmen gefällt mir gut?

65. Mit mir wurde bereits über die Zeit nach meiner Ausbildung gesprochen?

66. Ich fühle mich dem Unternehmen verbunden?

67. Ich weiß, dass grundsätzlich die Möglichkeit einer Übernahme besteht?

68. Besonders gut gefällt mir ... (3 Punkte)

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

69. Ich würde mir noch wünschen, dass ... (3 Punkte)

ABSCHLIEßENDE FRAGEN

70. Ich würde meine Ausbildung weiter empfehlen?

71. In 5 Jahren möchte ich beruflich gern ...

trifft voll zu	trifft überwiegend zu	trifft weniger zu	trifft nicht zu

--

Vielen Dank für die Beantwortung der Fragen!