

Das Train-the-Trainer-Programm versetzt die Teilnehmer in die Lage, Fachinhalte und kommunikative Kompetenzen zu vermitteln. Mit dem modularen Methodenmix gelingt es zugleich, Begeisterung für eine Branche mit verantwortungsvollen Aufgaben zu wecken. Am Ende verfügt jeder Einzelne über einen sofort einsetzbaren Methodenkoffer. Im Gepäck sind zahlreiche Best-Practice-Lösungen, um erfolgreiche Trainingsprogramme für Servicemitarbeiter zu entwickeln.

Für interne Trainer und Mitarbeiter der Bereiche Qualitätssicherung/Aus- und Weiterbildung

INHALTE	METHODEN	DAUER	
 <b>Grundlagen der Kommunikation</b>	<b>Variante A</b> E-Learning-Module	<b>Variante B</b> Präsenztraining	🕒 2 Tage
 <b>Rolle &amp; Haltung des Trainers</b>	Präsenztraining		🕒 2 Tage
	Begleitbuch zur persönlichen Entwicklung		
 <b>Lang-, mittel- und kurzfristige didaktische Einheiten entwickeln und planen</b>	Präsenztraining		🕒 2 Tage
	Hausaufgabe		
 <b>Lehren &amp; Lernen, Methodik Kommunikationstraining</b>	Präsenztraining		🕒 2 Tage
	Hausaufgabe		
	Feedback-Webinar (Gruppe)		🕒 2 Std.
 <b>Fachinhalte aufbereiten</b>	Präsenztraining		🕒 2 Tage
	Hausaufgabe		
	Feedback-Webinar (Gruppe)		🕒 2 Std.
 <b>Supervision</b>	Präsenztraining		🕒 1 Tag/Teilnehmer
 <b>Transfer, Festigung</b>	Telefoncoaching nach ca. 2/4/7 Monaten (Gruppe)		🕒 2 Std.